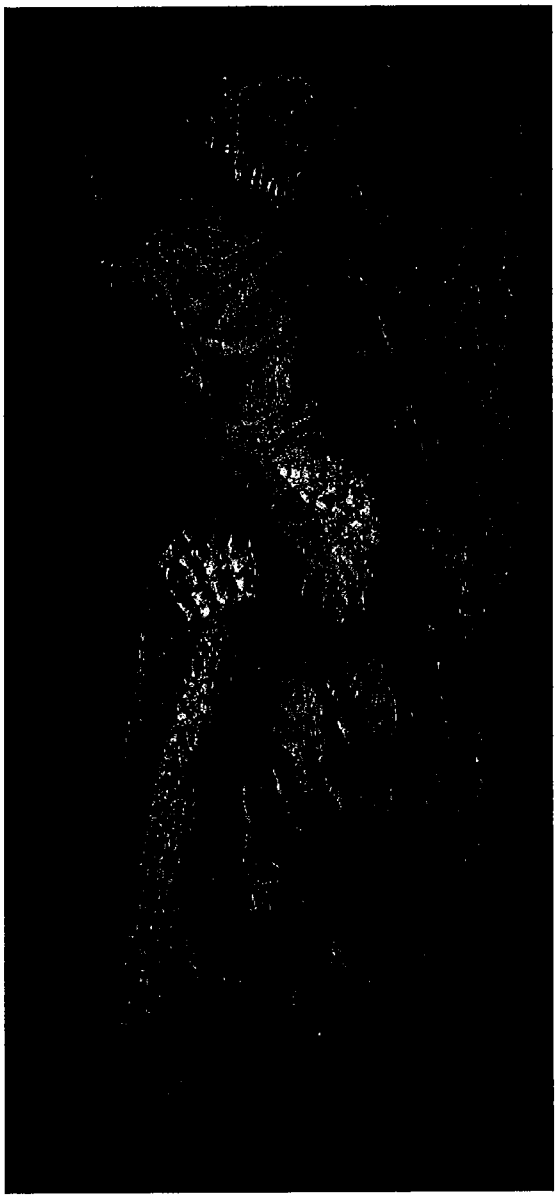
FICIAPVeneto



BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271
Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00 Tel. 041 935400 - Fax 041 929936
E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

CSQA SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001 – CERT. n°68818
IQNet

Sommario

1. NOTA METODOLOGICA (D. 4.7.19 linee guida .1)

2. PREMESSA e INFORMAZIONI GENERALI (D. 4.7.19 linee guida .2)

3. STRUTTURA DELLA RETE E PRINCIPALI STAKEHOLDER (D. 4.7.19 linee guida .3)

4. LA GOVERNANCE (D. 4.7.19 linee guida .3)

5. IL PERSONALE (D. 4.7.19 linee guida .4)

6. IL PIANO STRATEGICO E GLI OBIETTIVI (D. 4.7.19 linee guida .5)

7. ATTIVITA' (D. 4.7.19 linee guida .5)

8. FATTI RILEVANTI SOTTO IL PROFILO ECONOMICO (D. 4.7.19 linee guida .6)

9. INDICAZIONI DI PROSPETTIVA (D. 4.7.19 linee guida .7)

10. MONITORAGGIO (D. 4.7.19 Linee guida .8)

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

1. NOTA METODOLOGICA (D. 4.7.19 linee guida .1)

Ficiap Veneto I.s. Srl è stata iscritta nel registro delle imprese - sezione speciale Imprese Sociale, il 16 Giugno 2020, a seguito della trasformazione societaria da Associazione. Decorre pertanto l'obbligo di avviare una procedura per la realizzazione di un bilancio sociale che allo stato attuale può solamente essere parzialmente redatto. Pertanto, malgrado i limiti procedurali e metodologici, la struttura del presente documento segue le "linee guida" previste con decreto 24 Gennaio 2008 del Ministero della Solidarietà Sociale per le organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, tenuto conto del D.lgs. del 3 luglio 2017 n. 112 e, per quanto possibile, del relativo decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", che si applicherà compiutamente per la redazione del prossimo bilancio sociale a partire dall'esercizio 2021.

Le fonti utilizzate per la definizione di alcuni indicatori sono state esterne e provenienti direttamente dai soci che hanno adottato le loro specifiche metodologie di raccolta dei dati.

La relazione sociale è stata inoltre integrata, per la parte attinente alle informazioni economiche e finanziarie, con la nota integrativa allegata al bilancio sociale.

.

2. PREMESSA e INFORMAZIONI GENERALI (D. 4.7.19 linee guida .2)

Le attività dell'anno 2020 e gli obiettivi, definiti all'intero del documento strategico deliberato dal Consiglio di amministrazione per il prossimo triennio, sono stati fortemente condizionati da due eventi fondamentali:

- la trasformazione societaria da Associazione a Impresa Sociale
- il fenomeno pandemico che ha pesantemente modificato le priorità di intervento a favore dei soci e le modalità di erogazione delle attività formative.

Malgrado il contesto non favorevole sono comunque stati avviati i principali interventi indicati nel Piano Strategico ed in particolare, con riferimento **alla gestione dell'Impresa Sociale:**

- Inserimento della figura del direttore per avviare un processo di innovazione e sviluppo
- programmazione e gestione di un piano di comunicazione e marketing;

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

- programmazione e gestione di un processo di Controllo di Gestione e Budgeting;
- ridefinizione e adeguamento del MOG231

Le procedure previste dal Modello di Gestione sono state integrate e completate a cura dell'ODV che ha avviato anche le revisioni richieste per la trasformazione societaria. Sono stati avviati momenti di formazione interna per il Cda riferito in particolare alle diverse tipologie di reati societari e un intervento formativo rivolto a tutti i soci, riferito alle norme sulla trasparenza amministrativa.

È stato definito un sistema di **deleghe** formali con l'attribuzione di deleghe al Consigliere Delegato e al Direttore tramite procura speciale.

Tutta la documentazione riferita al DVR è stata rivisitata e adeguata in relazione al cambio societario, e integrata con le procedure previste per fronteggiare il Covid19.

DATI SOCIETARI:

F.I.C.I.A.P. VENETO S.R.L. I.S.
Codice fiscale 82005890270
Partita IVA 02521320271
Forma giuridica Società a responsabilità limitata
Indirizzo sede legale 30171 VENEZIA Via Monte Sabotino 1/a
Registro Imprese n. REA VE-432814
Telefono 041935400
Fax 041929936
Sito Web www.ficiap-veneto.it
Email ficiap@ficiap.it
Pec ficiapveneto@pec.ficiap.it
Codici Ateco 85.32.09 - 70.22.09 (secondaria)

3. STRUTTURA DELLA RETE E PRINCIPALI STAKEHOLDER (D. 4.7.19 linee guida .3)

Il 2020 è il primo anno di Ficiap Veneto che si presenta come Impresa Sociale seppur la qualifica giuridica sia stata acquisita negl'ultimi sei mesi dell'anno. Malgrado ciò si è comunque deciso di presentare una relazione sociale da affiancare a quella economico-finanziaria sottolineando la mancanza di una precisa competenza metodologica e di una struttura uniforme per la raccolta dei dati da parte dei Soci. Trattandosi della prima esperienza di stesura si è ritenuto opportuno affrontare questa prima analisi sociale in termini generali e sintetici.

L'analisi delle attività è pertanto riferita solamente ai **due principali stakeholder** di Ficiap veneto e in relazione alle solo attività di **Formazione Iniziale**:

1- I nostri soci – n° 22 (con 36 sedi dislocate in 5 provincie)

ELENCO DEI SOCI E PRESENZA TERRITORIALE

Denominazione	**Sede Legale**	**n. Sedi Veneto**	**Euro**	**% SU capitale sociale €103.500**
FONDAZIONE I.R.E.A. MORINI PEDRINA-PELA' TONO	Viale Fiume, 51 35042 ESTE PD	1	4.500,00	4,35%
I.R.P.E.A IST. RIUNITI PADOVANI EDUC.ASS.	Via B. Pellegrino, 155 35137 PADOVA	1	4.500,00	4,35%
ASSOCIAZIONE PAVONIANA LA FAMIGLIA	Via Luppia Alberi 1-3 35044 Montagnana PD	2	4.500,00	4,35%
ASSOCIAZIONE PAVONIANA LA FAMIGLIA	Lonigo (VI)			
FRANCESCO D'ASSISI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Via Bordin 7 35010 CADONEGHE PD	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE LEPIDO ROCCO	Via L.Rocco 6 31045 MOTTA DI LIVENZA (TV)	5	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE LEPIDO ROCCO	LANCENIGO (TV)			
FONDAZIONE LEPIDO ROCCO	CASTELFRANCO V.TO (TV)			
FONDAZIONE LEPIDO ROCCO	PRAMAGGIORE (VE)			
FONDAZIONE LEPIDO ROCCO	CAORLE (VE)			

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

LA NOSTRA FAMIGLIA	Via Don Luigi Monza 1 22037 PONTE LAMBRO (CO)	1	4.500,00	4,35%
LA NOSTRA FAMIGLIA	CONEGLIANO (TV)			
SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE	Corso del Popolo 146/C 30172 VENEZIA	1	4.500,00	4,35%
ENDOFAP MESTRE ISTITUTO BERNA	Via Bissuola 93 30171 VENEZIA	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE CAVANIS	Sestriere Dorsoduro 898 30123 VENEZIA	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE CAVANIS	CHIOGGIA (VE)			
ASSOCIAZIONE SAN LUIGI	Piazza Duomo 12 30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE)	1	4.500,00	4,35%
PROVINCIA ITALIANA SACRO CUORE STIMMATINI	Via Carlo Montanari 3 37122 VERONA	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE ENAC VENETO C.F.P. CANOSSIANO	Via San Giuseppe 11 37123 VERONA	2	4.500,00	4,35%
	TREVISO			
PICCOLE FIGLIE DI S. GIUSEPPE	Via Don Baldo Giuseppe 7 37128 VERONA	1	4.500,00	4,35%
SUOREDELLA COMPAGNIA DI MARIA CFP FORTUNATA GRESNER	Stradone Antonio Provolo 43 37123 VERONA	1	4.500,00	4,35%
ENGIM VENETO	Via Contrà Vittorio Veneto 1 36100 VICENZA	9	9.000,00	8,70%
	THIENE (VI)			
	TONEZZA (VI)			
	VERONA			

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

	VILLAFRANCA (VR)			
	TREVISO			
	ODERZO			
	MIRANO (VE)			
	VENEZIA			
ASSOCIAZIONE SAN GAETANO	Via Zampieri 9 37047 SAN BONIFACIO (VR)	1	4.500,00	4,35%
POVERETTE DELLA CASA DI NAZARETH - ONLUS	Via Domegliara 9 37015 SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA (VR)	1	4.500,00	4,35%
ISTITUTO DON CALABRIA	Via San Zeno in Monte, 23 37129 VERONA	1	4.500,00	4,35%
PIA SOCIETA' SAN GAETANO	Via Mora 57 36100 VICENZA	1	4.500,00	4,35%
CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE ANNA ROSSI VED. SAUGO	Via dei Quartieri 2/4 36016 THIENE (VI)	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE CASA DELLA GIOVENTU'	Via Giovanni XXIII 2 36070 TRISSINO (VI)	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI	Corso Bneedetto Brin 26 10149 TORINO	1	4.500,00	4,35%
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI	POVE DEL GRAPPA (VI)			

2- la Regione Veneto

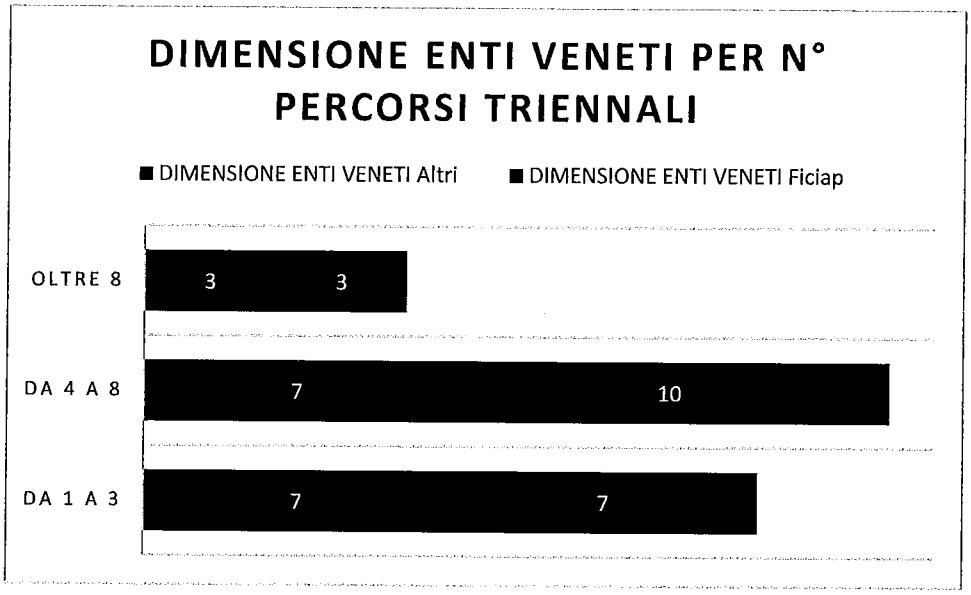
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

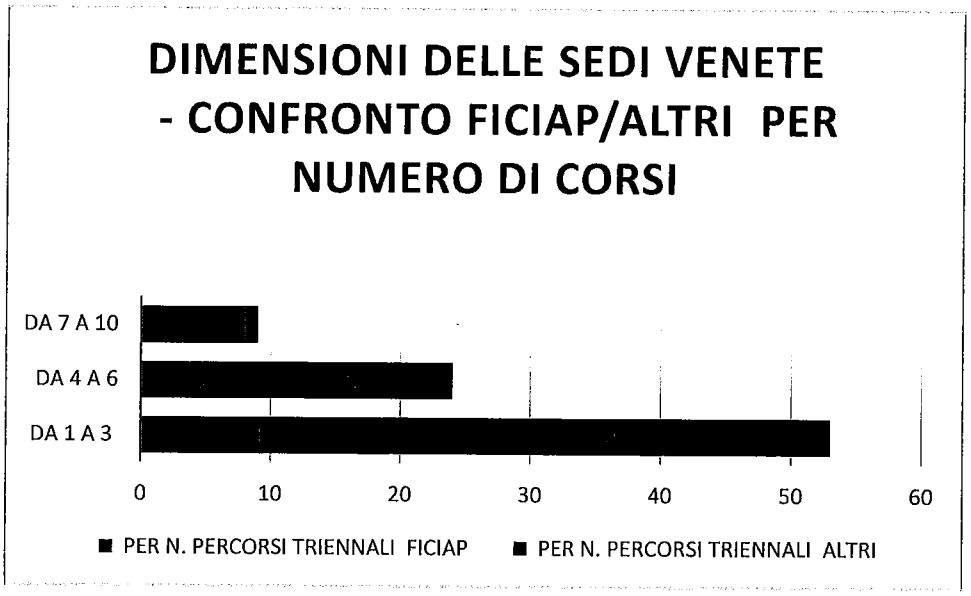
Reti associative Denominazione	Anno Adesione
Forma Veneto	2008
ConFap Nazionale	1974
Scuola Centrale Formazione	1976

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Per una maggior trasparenze sulla qualificazione degl'enti soci, è' stato analizzato il dato sulla **dimensione degl'Enti soci** in rapporto al numero dei corsi presenti, ciò ci permette di valutare la flessibilità della programmazione dei corsi in relazione al territorio, la possibilità del riorientamento degli iscritti verso corsi di seconda scelta e permette lo spostamento del corso con una certa facilità qualora l'ente abbiamo più sedi dislocate nel territorio.

Mentre il dato relativo alla **dimensione delle singole sedi operative** permette di valutare la sostenibilità economica nel lungo periodo .





F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Per quanto concerne le relazioni con la Regione Veneto si evidenzia la partecipazione costante ai tavoli politici istituiti da Forma Veneto e ai gruppi di lavoro tecnico gestiti con la Direzione Regionale del Veneto

Incontri Forma Veneto	A cadenza mensile
Incontri con Dirigenza Regionale	A cadenza bi-mensile
Incontri con tavoli tecnici regionali	A cadenza settimanale
Incontri con tavoli tecnici extraregionali	7 incontri (Anapl, Aeca, Scf, IAL Friuli)

4. LA GOVERNANCE (D. 4.7.19 linee guida .3)

Ficiap Veneto è governata da un Cda che garantisce il perseguimento dei valori e delle finalità previste dallo Statuto :

"Nell'esercizio delle attività di interesse generale elencate, la società si ispira ai principi della dottrina sociale della Chiesa attraverso lo strumento della Formazione Professionale; assume la rappresentanza politica dei soci e assicura loro l'assistenza, anche legale, il coordinamento, didattica e amministrativa per la realizzazione di corsi di istruzione e formazione professionale ai sensi delle normative nazionali in merito e della legge regionale n. 8/17"

Il Consiglio di Amministrazione si incontra indicativamente una volta al mese , sono attualmente censite a sistema 8 riunioni di Presidenza (in assetto Associativo) e 6 riunioni del Consiglio di Amministrazione (in assetto societario) per circa 50 ore di attività che hanno impegnato il Presidente, 6 consiglieri e il direttore da Marzo 2020 , oltre alla presenza del Sindaco Unico. Gli incontri si sono svolti prevalentemente attraverso Web e con una presenza pressochè unanime dei consiglieri.

Componenti C.D.A	**Sesso**	**Età**	**Data Nomina**	**Carica**
Orazio Zenorini	M	60	31/01/2020	Presidente Consiglio di Amministrazione
Roberta Crivellaro	F	47	31/01/2020	Consigliere
Paolo Faccin	M	63	31/01/2020	Consigliere

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Alberto Visentin	M	56	31/01/2020	Consigliere
Matteo Roncarà	M	47	31/01/2020	Consigliere
Franco Bevilacqua	M	65	31/01/2020	Consigliere
Samuele Antonio Moretti	M	50	31/01/2020	Consigliere
Procuratori	**Sesso**	**Età**	**Data Nomina**	**Carica**
Alberto Biasiotto	M	58	23/12/2020	Procuratore speciale
Sindaci	**Sesso**	**Età**	**Data Nomina**	**Carica**
Remo Basini	M	69	28/05/2020	Sindaco Unico
O.D.V.	**Sesso**	**Età**	**Data Nomina**	**Carica**
Luca Andretta	M	42	01/01/2021	O.D.V.

L'assemblea dei soci è stata convocata per due volte in assetto Associativo e 1 volta in assetto Societario con una presenza soddisfacente dei soci.

Anno	Assetto Societario	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Associazione	Assemblea Ordinaria	20/02/2019	1	60,61	45,00
2019	Associazione	Assemblea Ordinaria	30/04/2019	5	93,94	45,16
2019	Associazione	Assemblea Ordinaria	08/07/2019	3	96,96	34,37
2019	Associazione	Assemblea Straordinaria	28/10/2019	1	100,00	0,00
2020	Società a responsabilità limitata - I.S.	Assemblea Ordinaria	31/01/2020	3	100,00	47,82
2020	Società a responsabilità limitata - I.S.	Assemblea Ordinaria	28/05/2020	4	91,30	47,62
2020	Società a responsabilità limitata - I.S.	Assemblea Ordinaria	25/09/2020	5	68,18	53,33

A livello operativo è stato costituito un calendario di incontri che coinvolge tutti i dipendenti , ciascuno per le proprie competenze, al fine di effettuare periodicamente il riesame delle attività,

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

facilitando il processo di coordinamento interno attraverso la definizione di un dossier progetto strutturato per ciascuna attività avviata.

Ficiap Veneto ha nominato un Revisore Unico

5. IL PERSONALE (D. 4.7.19 linee guida .4)

RUOLO	n. PERSONE 2019	n. PERSONE 2020	n. ore 2019	n. ore 2020	Lavoro / Volontariato
Presidente	1	1	875	875	L
Consiglieri amm.	6	6	nd	300	V
Direttore	0	1	0	1.377	L
Smart Working		4	0	1.379	L
Dipendenti	4	4	5.477	3.898	L
Consulenti (Rspp, Odv, Sindaco, Commercialista, Legale)	5	5	40	80	L
Stage - Tirocini	0	0	0	0	L

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni: N.	Occupazioni 2020
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui under 35
1	di cui over 50
3	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali	Totale lavoratori	Tempo indeterminato	Sesso	Full-time	Part-time	Sesso	Full-time	Part-time
Formazione Professionale	4	4	M	1	0	F	0	3

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi		Totale Annuo Lordo
Membri Cda PRESIDENTE	Non definito	43.648,24
Organi di controllo	Emolumenti	3 .163,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00
Dipendenti	Retribuzioni Annuali	138.046,24

6. IL PIANO STRATEGICO E GLI OBIETTIVI (D. 4.7.19 linee guida .5)

Durante l'anno 2020, il Cda ha elaborato un articolato piano triennale, approvato il 25 settembre 2020 dall'Assemblea, suddividendo le attività e gli obiettivi da perseguire nei seguenti ambiti: Comunicazione, Procedure Interne, Gestione Impresa Sociale, Servizi ai Soci. Il documento presenta anche la definizione di alcune priorità e le linee strategiche per lo sviluppo dei servizi ai soci. Il documento è denominato - ***.Piano strategico triennale***.

Poiché Ficiap Veneto rappresenta un organismo di secondo livello si è ritenuto indispensabile attivare fin da subito un processo strutturato per la comunicazione esterna con attenzione particolare ai progetti attivati dai soci al fine di migliorare le politica di "reputation" della Formazione Professionale. Il piano ha previsto interventi sull'organizzazione del sito e sulla definizione di un particolareggiato piano editoriale aggiornato mensilmente, oltre ad un'azione

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

pianificata sui social. I dettagli sono contenuti nel documento denominato ***Piano editoriale mensile.*** In particolare la definizione del piano editoriale è legato al documento di Piano Strategico Triennale di Ficiap, approvato il 25 settembre 2020 dall'Assemblea dei Soci.

Il Piano di comunicazione è stato avviato nell'aprile 2020 ed ha visto il rifacimento di alcuni applicativi presenti nel sito web (area riservata ai soci, servizio di newsletter, area news e promozione eventi dei soci e istituzionali) e la creazione di un nuovo applicativo per la consulenza On Line rivolta ai soci nell'ambito di specifiche tematiche (Giuslavoristiche, contrattuali, Fiscali e Rendicontative) I dati di accesso e utilizzo del sito internet e delle campagne di sponsorizzazione avviate sui social sono inseriti nel documento denominato ***Report analisi dati web e social.***

A giugno 2020 è stata implementata una procedura di "Budgeting" e controllo di gestione che è ora in fase di applicazione ed è stata utilizzata sperimentalmente nel bilancio 2020 attraverso la definizione di un prototipo di budget 2020 monitorato in parallelo con la contabilità generale attraverso il software gestionale "Proforma". Il processo è già stato utilizzato per la costruzione del Budget 2021 anche se sarà comunque mantenuto in parallelo con le procedure ordinarie per tutto l'anno corrente, prima di essere portato a sistema.

Nel 2020 sono stati pubblicati e messi a disposizione di soci alcuni importanti documenti tra cui:

- Addendum Documento di valutazione rischi - Covid
- Documento sulla disabilità
- Documento sulla gestione FIS

7. ATTIVITA' (D. 4.7.19 linee guida .5)

In riferimento alle relazione con i soci ed alle finalità istituzionali si specificano alcuni interventi realizzati durante l'anno 2020 :

- **Azioni Formative interne:**

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Le attività formative, rivolte ai soci e al personale dipendente, sono state svolte attraverso l'organizzazione di alcuni Webinar, unico strumento possibile a causa del fenomeno Pandemico Covid19, che ha caratterizzato gran parte del 2020.

Per la formazione interna sono registrate circa 80 ore destinate ai dipendenti mentre le attività rivolte ai soci sono state focalizzate su aspetti operativi (Direttive regionali e emergenza pandemia) di supporto ai direttori con un appuntamento settimanale nel periodo aprile-giugno e, per il supporto relativo alle procedure di sicurezza, con 4 incontri con i responsabili Rspp di ciascun socio.

Per il dettaglio delle attività realizzate a supporto dei soci e del personale interno è contenuto nel documento denominato ***Piano formazione interna*** **e 4. Piano editoriale**

- **Obbligo formativo:**

Tutte queste attività, svolte presso le sedi dei soci, hanno risentito dell'effetto COVID19. L'erogazione delle attività formative, rivolte ad allievi in obbligo formativo, sono state svolte secondo le disposizioni Regionali che volta per volta sono state messe a procedura attraverso il supporto, da parte di Ficiap verso i soci, realizzato all'interno di moduli formativi tematici erogati sempre tramite Webinar.

Si sottolinea che a causa della pandemia viene registrato un brusco calo delle iscrizioni ai percorsi di qualifica dovuto all'esito degli esami di terza media e degli scrutini della prima superiore che, di fatto, ha promosso tutti indistintamente, facendo venir meno le attività di orientamento e ri-orientamento che tradizionalmente spingevano l'iscrizione di numerosi allievi ai percorsi di qualifica triennale.

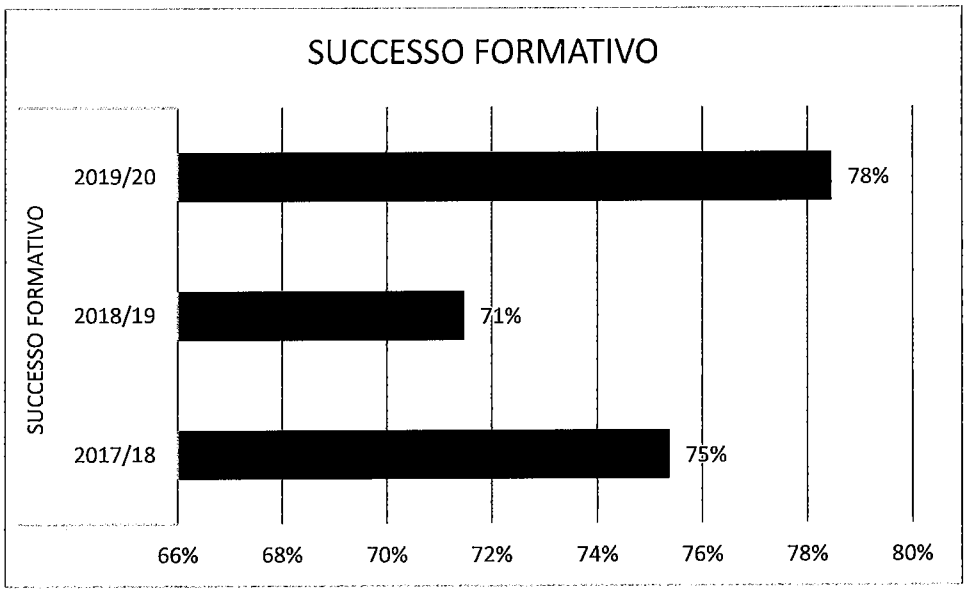
Risultati nel Sistema FICIAP *Fonte: Dati interni agl'Enti e dati dell'accreditamento*	*Percorsi a qualifica 2019/20*	*Percorsi a qualifica 2020/21*
N° Percorsi realizzati per : Ordinari- Duali	*404*	*398*
N° Percorsi realizzati per Disabilità	*29*	*29*
N° Percorsi IV anni	*36*	*36*
Allievi iscritti al primo anno corsi Ordinari-Duali	*2.625*	*2.262*
Allievi iscritti al primo anno corsi Disabili	*158*	*152*
Cittadinanza non italiana	*n.d.*	*n.d.*
Ore di formazione impartite (O.F.A.)	*n.d.*	*n.d.*

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

Ore di stage svolte	*n.d.*	*n.d.*
N° di allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso formativo	*2.128*	*In progress*
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	*n.d.*	*In progress*
Tasso di gradimento del percorso da parte degli allievi	*n.d.*	*In progress*

SUCCESSO FORMATIVO DEGLI ULTIMI TRE ANNI

Formazione Iniziale



- **Formazione Continua:**

Permane la sospensione dell'accreditamento da parte della Regione Veneto per la mancanza di progetti conclusi nel 2020. Infatti, pur essendo partner operativo nella DGR 1010/19, i corsi non si sono potuti svolgere e saranno rimandati al 2021.

L'accreditamento resta peraltro una pre-condizione importante in funzione dell'avvio dei percorsi formativi attraverso i fondi interprofessionali che rientrato tra gli orientamenti strategici, previsti dal piano triennale di Ficiap Veneto.

- **Formazione Superiore:**

A gennaio 2020 è stato avviato un *percorso di Addetto alla Segreteria*, nell'ambito della DGR 1508/2018 Inclusione Disabili a capofila Engim Veneto, con n. 6 allievi, presso la sede di Ist. Pavoni

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

di Lonigo (VI). Inizialmente era prevista la conclusione a metà marzo, ma a causa del dilagare della pandemia a fine febbraio è stato momentaneamente sospeso. A seguito dell'autorizzazione Regionali all'erogazione delle attività formative in modalità a distanza, si è riusciti a calendarizzante le ultime 20 ore di lezione e quindi a portare a conclusione il percorso. Dopo le prime diffidenze relative alla nuova modalità di fruizione della formazione, i risultati ottenuti sono stati molto soddisfacenti e tutti gli allievi sono riusciti a concludere il corso.

Nel periodo novembre – dicembre 2020 è stato erogato un *percorso di Informatica Avanzata*, nell'ambito della DGR 1502/2019 Inclusione Disabili a capofila Ist. Don Calabria, con n. 6 allievi, completamente gestito in modalità Formazione a Distanza. Il corso ha visto un'altissima percentuale di frequenza e la conclusione da parte di tutti i partecipanti.

La relativa documentazione è agli atti. L'andamento dei percorsi è all'intero del documento denominato ***Report percorsi Formazione Superiore***.

- **Orientamento:**

Ficiap Veneto è partner operativo all'interno del Progetto Reti di Orientamento DGR 393/2019 – BassanOrienta con capofila Casa di Carità Arti e Mestieri. Il progetto prevede lo svolgimento della maggior parte delle attività all'interno delle scuole in modalità in presenza. Nell'arco del 2020 era prevista l'erogazione di n.4 laboratori innovativi di Mind Mapping, ma la sospensione di tutte le attività scolastiche nel primo semestre dell'anno e la flessibilità dell'organizzazione didattica adottata nel secondo semestre non ne hanno permesso la pianificazione. Pertanto, se ne prevede la realizzazione entro la fine dell'a.s. 2020/21, anche sulla base della deroga di conclusione progetti al 05/06/2021.

8. FATTI RILEVANTI SOTTO IL PROFILO ECONOMICO (D. 4.7.19 linee guida .6)

Principali attività di rilevanza economica

Nell'anno 2020 sono intervenuti alcuni eventi che hanno influenzato particolarmente il risultato economico.

Pur riscontrando la difficoltà oggettiva di comparazione tra i costi del 2019 e 2020 a causa delle diverse metodologie di calcolo definite dalla trasformazione della forma giuridica societaria e dalla ridefinizione e assestamento del patrimonio societari, si segnalano in particolare le seguenti attività comparate:

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

RICAVI PROGETTO PAGHE:

Il progetto paghe ha subito, rispetto il 2019, un ridimensionamento del volume di fattura a causa della trasformazione societaria avvenuto nell'anno 2020.

Tale trasformazione ha modificato l'assetto fiscale della società rendendo l'importo corrisposto dai soci, per il servizio Paghe, imponibile ai fini IVA.

COSTI AGGIUNTIVI SERVIZIO PAGHE

L'uscita di un dipendete Ficiap per pensionamento ha fatto emergere la necessità di avviare un supporto formativo alla nuova risorsa inserita per la sostituzione. Tale periodo di affiancamento ha creato un costo aggiuntivo seppur temporaneo.

ATTIVITA'DI MARKETING:

Rispetto il 2019 è stato avviato un progetto, innovativo e strutturato, di comunicazione e marketing

ASSUNZIONE DIRETTORE

A marzo 2020 è stata inserita una nuova figura di Direttore

COSTI CONSULENZIALI E AMMINISTRATIVI:

Il bilancio 2020 presente alcuni costi di professionisti aggiuntivi rispetto il 2019 a causa della trasformazione societaria. Da metà anno, infatti è stato nominato il revisore Unico ed è stata avviata la riorganizzazione amministrativa societaria con il supporto del commercialista che è incaricato per il 2021 a garantire la consulenza fiscale e tributaria.

COSTI PULIZIA COVID 19

Rispetto ai costi sostenuti per l'anno 2019 è stato programmato un calendario specifico COVID per le pulizie degli uffici, come previsto dall'Addendum Covid- DVR.

Per l'anno 2021 è stato mantenuto lo stesso programma di pulizia degli uffici anche se si ritiene di poterlo adeguare alla fase pre-covid prima dell'estate 2021.

FERIE DIPENDENTI

Per la migliore correttezza dei dati contabili e per un criterio di prudenza è stato indicare nel bilancio la partita relativa al costo delle ferie non godute da parte dei dipendenti.

, per decisione dell'Assemblea, in Fondo di Solidarietà e in Fondo di Innovazione.

Alcuni Indici economici e patrimoniali

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

		2019	2020
Return on investment (R.O.I.) Risultato operativo --- Capitale investito es.	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità della gestione corrente caratteristica e della capacità di autofinanziamento dell'azienda indipendentemente dalle scelte di struttura finanziaria.	-1,07	-0,75
Rendimento del personale Ricavi netti esercizio --- Costo del personale esercizio	L'indice espone la produttività del personale, misurata nel rapporto tra ricavi netti e costo del personale.	2,66	2,98

Quoziente primario di struttura Patrimonio Netto --- Immobilizzazioni esercizio	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con mezzi propri.	2,16	2,31

9. INDICAZIONI DI PROSPETTIVA (D. 4.7.19 linee guida .7)

Si ritiene opportuno prevedere l'avvio di progetti ed azioni innovative relativamente a:

- valutazione di impatto sociale e processo di redazione Bilanci Sociale;
- strumenti di supporto finanziario per i soci;
- definizione di strumenti per la gestione e organizzazione di attività formative per i dipendenti dell'intero sistema Ficiap definendo anche accordi con i Fondi Interprofessionali;
- avvio di un test di monitoraggio sui dati di inserimento lavorativo di allievi qualificati e diplomati attraverso analisi e interrogazioni di banche dati specifiche;

Inoltre:

- al fine di poter avviare le attività formative attraverso i fondi interprofessionali si conferma la necessità di procedere nella certificazione UNI EN ISO 9001 (EA37) per la formazione superiore e continua;
- considerando l'implementazione del piano di comunicazione si ritiene opportuno provvedere al rifacimento del sito internet per migliorare i tempi di risposta del sito e per l'implementazione di nuove funzionalità.

Infine, per il prossimo futuro si ritiene importante individuare un processo strutturato per la raccolta e la certificazione dei dati di iscrizione e del successo formativo individuando non solo coloro che

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

proseguono gli studi ma anche l'inserimento lavorativo attraverso l'utilizzo delle banche dati regionali con l'obiettivo di poter definire e monitorare un indice di abbandono scolastico.

Contestualmente si ritiene indispensabile provvedere all'avvio di uno studio strategico di riposizionamento dei corsi delle formazione professionale per il rinnovo dell'intera offerta formativa regionale.

10. IL MONITORAGGIO (D. 4.7.19 linee guida .8)

Dalla relazione del Sindaco Unico in relazione alle

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 10 comma 3 D. Lgs. N° 112/2017 si evidenzia che durante l'esercizio 2020, il Sindaco Unico, ha monitorato l'osservanza delle finalità sociali da parte dell'Impresa Sociale , anche se riferita ad un periodo limitato al secondo semestre 2020, con particolare riferimento agli articoli 2 - 3 - 4 - 11 e 13 del D. Lgs. N° 112/2017 e, a tale riguardo, si rileva che non vengono fatte osservazioni particolari.

L'Organo Amministrativo ha predisposto il Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 del D.Lgs. N° 112/2017 e il Sindaco Unico attesta che tale bilancio è stato redatto, nei limiti del possibile tenuto conto del breve periodo a cui si riferisce, in conformità alle linee guida di cui all'art. 9 comma 2 del citato D.Lgs. N° 112/2017

Venezia-Mestre, 28/06/2021

Il Legale Rappresentante

Orazio Zenorini

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00
Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 - E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it