



FICIAPVeneto



Versione 12.21 aggiornata

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DI FICIAP VENETO IMPRESA SOCIALE SRL



MESTRE, 30 SETTEMBRE 2021

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271
Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00 Tel. 041 935400 - Fax 041 929936
E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

CSQA
SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001 – CERT. n°68818





FICIAP Veneto



FICIAP VENETO

Ficiap Veneto è un'Impresa Sociale che rappresenta le Scuole di Istruzione e Formazione Professionale di ispirazione cristiana della Regione Veneto.

Ficiap Veneto è legata alla riscoperta dei valori umani, degli ideali cristiani, delle forze morali, sociali e politiche presenti nella nostra gioventù e attribuisce pertanto alla scuola e alla formazione professionale un ruolo determinante nella riscoperta di tali valori.

È un organismo di secondo livello che rappresenta tutti i suoi soci (attualmente 22 enti di formazione professionale operanti nel Veneto) nei rapporti con la Regione del Veneto e propone attività di sistema volti a creare un valore aggiunto in termini di sinergie e miglioramenti dell'efficacia ed efficienza nei processi formativi.

Ficiap Veneto si pone come Ente di supporto alla formazione verso i propri Soci con la finalità di fornire servizi legati al miglioramento della qualità dell'offerta formativa del sistema e eroga direttamente servizi formativi nei propri ambiti di accreditamento come attività di supporto ai soci e sperimentazione e affinamento della propria qualità formativa.

Ficiap Veneto pertanto assume la rappresentanza politica dei soci e assicura loro l'assistenza, anche legale, il coordinamento, la promozione e la collaborazione tecnico-scientifica, didattica e amministrativa per la realizzazione di corsi di istruzione e formazione professionale ai sensi delle normative nazionali e regionali relative.

I BENEFICIARI

Ficiap Veneto ritiene importante evidenziare il rapporto di collaborazione con le Associazioni sociali e imprenditoriali, le Istituzioni pubbliche, gli Enti locali committenti o destinatari delle attività.

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271
Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00 Tel. 041 935400 - Fax 041 929936
E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it





FICIAP Veneto



Ficiap Veneto si impegna:

Verso i partecipanti alle attività formative e alle attività di Servizi al Lavoro, a fornire una formazione adeguata alle aspettative ed in linea con le esigenze del mondo del lavoro,

Verso gli Enti Soci a fornire servizi efficaci e in grado di stimolare la crescita, l'innovazione e la capacità di fare una formazione in linea con i valori cristiani e le aspettative dei giovani, delle famiglie e degli adulti.

Verso le associazioni sociali e imprenditoriali a tenere aperta una linea di dialogo e di collaborazione reciproca per cogliere le esigenze del mondo produttivo e tradurle in percorsi formativi aggiornati,

Verso le Istituzioni pubbliche e gli Enti locali committenti si impegna a realizzare le attività formative nel rispetto delle norme e delle direttive emanate sul versante della progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Ficiap Veneto intende valorizzare le competenze e capacità degli enti Soci e pone al centro della sua missione la capacità di aggregare gli Enti Soci in progetti comuni che permettano di creare miglioramenti a beneficio di tutto il sistema e si traducano in una offerta formativa migliore.

PRINCIPI FONDAMENTALI DEL PROGETTO EDUCATIVO E DELLA QUALITA'

Tutti gli interventi formativi, i servizi per il Lavoro e le azioni, supportate da Ficiap Veneto o demandati ai propri soci, si rifanno alle indicazioni statutarie che richiamano i principi della Dottrina Sociale della Chiesa.

La qualità dei processi formativi e di assistenza erogati sia direttamente che in qualità di partenariato con i soci di Ficiap o con altri enti, sono garantiti dalle procedure legate alla certificazione ISO 9001 – EA37 e dalle procedure di accreditamento regionale relative, rispettivamente, all' area di formazione continua, all' area di Formazione Iniziale, all'area della



Formazione Superiore, all'area dell'Orientamento e ai Servizi per il Lavoro, nel rispetto dei principali diritti previsti dalla carta dei servizi, in particolare:

Diritto all'informazione e trasparenza

I beneficiari hanno il diritto di ricevere tutte le informazioni e la documentazione necessarie e tutti gli atti utili a certificare il percorso formativo e di assistenza.

Ficiap Veneto si è dotata di un sito internet aggiornato che produce mensilmente informazioni e comunicazioni rivolte ai propri soci ed ai propri utenti beneficiari oltre alla pubblicazione dei tutti gli atti resi obbligatori dalle norme sulla trasparenza amministrativa.

Diritto alla riservatezza

I beneficiari hanno diritto alla riservatezza dei propri dati personali e sensibili. Ficiap Veneto si riserva di chiedere esclusivamente i dati necessari per svolgere la propria attività istituzionale, diffondendo le informazioni confidenziali solo con il preventivo assenso dell'interessato. Nel caso di attività svolte presso altri centri, enti di soci o terzi, la società si impegna a verificare la privacy dei dati raccolti.

Affidabilità e continuità

Ficiap Veneto pone tra i propri obiettivi la continuità del rapporto con il partecipante alla formazione e ai Servizi al Lavoro erogati, con verifiche periodiche dei risultati, con incontri aperti che potranno essere informativi, formativi, di indagine, ecc ..., anche a seconda delle esigenze del partecipante stesso.

Efficienza

Ficiap Veneto si pone come obiettivo il graduale e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività formative offerte e dei servizi erogati dalle proprie strutture o dai propri soci.



FICIAPVeneto



CONDIZIONI ORGANIZZATIVE STRUTTURALI GENERALI

La sede di Ficiap Veneto è adeguata alle normative vigenti sulla sicurezza e non preclude l'accesso a persone con deficit neuromotori. Gli ambienti sono igienizzati periodicamente attraverso un regolare appalto di servizi di pulizia con interventi di ordinaria e straordinaria pulizia calendarizzati nel corso dell'intera settimana.

Tutti gli uffici rispondono a criteri di celerità delle risposte e delle procedure da attivare, di informatizzazione dei servizi, di riduzione dei tempi di attesa in merito alle richieste dei soci e dei beneficiari in genere e della flessibilità degli orari di servizio anche attraverso forma di smart working. Gli orari dei servizi operativi rivolti ai beneficiari sono pubblicati nel sito internet.

RECAPITI

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)

Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 –

C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00

Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 –

E.mail: ficiap@ficiap.it

Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it

Sito web : www.ficiap-veneto.it