



FICIAPVeneto



CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DI FICIAP VENETO IMPRESA SOCIALE SRL



F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)
Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 - C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271
Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00 Tel. 041 935400 - Fax 041 929936
E.mail: ficiap@ficiap.it Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it Sito web : www.ficiap-veneto.it

CSQA
SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001 – CERT. n°68818





FICIAP Veneto



FICIAP VENETO

Ficiap Veneto è un'Impresa Sociale che rappresenta le Scuole di Istruzione e Formazione Professionale di ispirazione cristiana della Regione Veneto.

Ficiap Veneto è legata alla riscoperta dei valori umani, degli ideali cristiani, delle forze morali, sociali e politiche presenti nella nostra gioventù e attribuisce pertanto alla scuola e alla formazione professionale un ruolo determinante nella riscoperta di tali valori.

È un organismo di secondo livello che rappresenta tutti i suoi soci (attualmente 22 enti di formazione professionale operanti nel Veneto) nei rapporti con la Regione del Veneto e propone attività di sistema volti a creare un valore aggiunto in termini di sinergie e miglioramenti dell'efficacia ed efficienza nei processi formativi.

Ficiap Veneto si pone come Ente di supporto alla formazione verso i propri Soci con la finalità di fornire servizi legati al miglioramento della qualità dell'offerta formativa del sistema e eroga direttamente servizi formativi nei propri ambiti di accreditamento come attività di supporto ai soci e sperimentazione e affinamento della propria qualità formativa.

Ficiap Veneto pertanto assume la rappresentanza politica dei soci e assicura loro l'assistenza, anche legale, il coordinamento, la promozione e la collaborazione tecnico-scientifica, didattica e amministrativa per la realizzazione di corsi di istruzione e formazione professionale ai sensi delle normative nazionali e regionali relative.



FICIAP Veneto



I BENEFICIARI

Ficiap Veneto ritiene importante evidenziare il rapporto di collaborazione con le Associazioni sociali e imprenditoriali, le Istituzioni pubbliche, gli Enti locali committenti o destinatari delle attività.

Ficiap Veneto si impegna:

Verso i partecipanti alle attività formative a fornire una formazione adeguata alle aspettative ed in linea con le esigenze del mondo del lavoro,

Verso gli Enti Soci a fornire servizi efficaci e in grado di stimolare la crescita, l'innovazione e la capacità di fare una formazione in linea con i valori cristiani e le aspettative dei giovani e delle famiglie

Verso le associazioni sociali e imprenditoriali a tenere aperta una linea di dialogo e di collaborazione reciproca per cogliere le esigenze del mondo produttivo e tradurle in percorsi formativi aggiornati,

Verso le Istituzioni pubbliche e gli Enti locali committenti si impegna a realizzare le attività formative nel rispetto delle norme e delle direttive emanate sul versante della progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Ficiap Veneto intende valorizzare le competenze e capacità degli enti Soci e pone al centro della sua missione la capacità di aggregare gli Enti Soci in progetti comuni che permettano di creare miglioramenti a beneficio di tutto il sistema e si traducano in una offerta formativa migliore.



PRINCIPI FONDAMENTALI DEL PROGETTO EDUCATIVO E DELLA QUALITA'

Tutti gli interventi formativi e le azioni, supportate da Ficiap Veneto o demandati ai propri soci, si rifanno alle indicazioni statutarie che richiamano i principi della Dottrina Sociale della Chiesa.

La qualità dei processi formativi erogati sia direttamente che in qualità di partenariato con i soci di Ficiap o con altri enti, sono garantiti dalle procedure legate alla certificazione ISO 9001 – EA37 e dalle procedure di accreditamento regionale relative, rispettivamente, all' area di formazione continua, all' area di Formazione Iniziale, all'area della Formazione Superiore e dell'Orientamento, nel rispetto dei principali diritti previsti dalla carta dei servizi, in particolare:

Diritto all'informazione e trasparenza

I beneficiari hanno il diritto di ricevere tutte le informazioni e la documentazione necessarie e tutti gli atti utili a certificare il percorso formativo.

Ficiap Veneto si è dotata di un sito internet aggiornato che produce mensilmente informazioni e comunicazioni rivolte ai propri soci ed ai propri utenti beneficiari oltre alla pubblicazione dei tutti gli atti resi obbligatori dalle norme sulla trasparenza amministrativa.

Diritto alla riservatezza

I beneficiari hanno diritto alla riservatezza dei propri dati personali e sensibili. Ficiap Veneto si riserva di chiedere esclusivamente i dati necessari per svolgere la propria attività istituzionale, diffondendo le informazioni confidenziali solo con il preventivo assenso dell'interessato. Nel caso di attività svolte presso altri centri, enti di soci o terzi, la società si impegna a verificare la privacy dei dati raccolti.

Affidabilità e continuità

Ficiap Veneto pone tra i propri obiettivi la continuità del rapporto con il partecipante alla formazione, con verifiche periodiche dei risultati, con incontri aperti che potranno essere informativi, formativi, di indagine, ecc ..., anche a seconda delle esigenze del partecipante stesso.



FICIAP Veneto



Efficienza

Ficiap Veneto si pone come obiettivo il graduale e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività formative offerte dalle proprie strutture o dai propri soci.

CONDIZIONI ORGANIZZATIVE STRUTTURALI GENERALI

La sede di Ficiap Veneto è adeguata alle normative vigenti sulla sicurezza e non preclude l'accesso a persone con deficit neuromotori. Gli ambienti sono igienizzati periodicamente attraverso un regolare appalto di servizi di pulizia con interventi di ordinaria e straordinaria pulizia calendarizzati nel corso dell'intera settimana.

Tutti gli uffici rispondono a criteri di celerità delle risposte e delle procedure da attivare, di informatizzazione dei servizi, di riduzione dei tempi di attesa in merito alle richieste dei soci e dei beneficiari in genere e della flessibilità degli orari di servizio anche attraverso forma di smart working.

RECAPITI

F.I.C.I.A.P. VENETO S.r.l. Impresa Sociale – Via Monte Sabotino 1/a – 30171 Mestre (Ve)

Sede Regionale del Veneto - Ente Accreditato n. A0151 –

C.F.: 82005890270 P.IVA:02521320271 – Numero REA VE-432814 – Cap. Soc.le € 103.500,00

Tel. 041 935400 - Fax 041 929936 –

E.mail: ficiap@ficiap.it

Pec : ficiapveneto@pec.ficiap.it

Sito web : www.ficiap-veneto.it